

CSAT Analizi

Son Deęiřtirilme Tarihi 03/12/2024 9:32 am EST

- KÇ Ekiplerinin CSAT verileri raporlanır.
- 1 ve 2 puan veren kullanıcıların taleplerinin çözümünde ilerletilen süreç analiz edilir ve çözümde bir hata varsa geri bildirim verilir.
- Haftalık olarak bütün puanlamalar dahil edilir ve ekiplerin CSAT verileri analiz edilir.