

Şikayetvar

Son Değiştirilme Tarihi 24/10/2024 9:14 am EDT

Yeni ve Açık Şikayetler alanından sorumluyuz.

Arayüzde sağ üst köşeden marka değişikliği sağlıyoruz.

Yemeksepeti tarafında etiket sistemi kullanmıyoruz, Yemeksepeti Market tarafında ise Engagor üzerinde kullandığımız sisteme benzer 10 farklı etiket ile ilerliyoruz.

Sorunun şiddetine göre kullanıcılarımızı arayarak ya da e-posta ile iletişime geçiyoruz.

Gömülü hazır yanıtlarımız dışında kullanıcılar ile platformda etkileşimde kalmıyoruz.

Farklı markayı hedef alan, uygunsuz içeriğe sahip, mükerrer, kullanıcı deneyimini özetlemeyen iletilere raporlar başlığından itiraz ederek kaldırılmasını veya revize edilmesini talep ediyoruz.