

Yemeksepeti Önemli Bilgiler

Son Değiştirilme Tarihi 02/01/2025 5:07 am EST

VIP Nedir?

Yüksek Harcama, Sadık, Kullanım Süresi ve Çoklu Dikey Sipariş başlıklarının tamamına sahip kullanıcı VIP kullanıcısıdır. Bu segmente sahip kullanıcılara yalnızca belirli operatörler hizmet vermektedir.

VIP Kullanıcı Kriterleri OneView > Profil başlığının içerisine Özellikler alanı eklendi. Kullanıcıların sahip olduğu segment bu alanda görünüyor.

Yüksek Harcama:

- Son 12 haftada 10'dan fazla siparişi olan
- Son 12 haftadaki ortalama sipariş değeri, tüm siparişlerin mevcut ortalamasından daha yüksek olan

Sadık: Son 6 ayda tüm hizmetlerde 16 siparişi olan

- Son 30 gün içinde siparişi olan
- Son 6 ayda 3'ten fazla siparişi olan

Kullanım Süresi:

- 5 yıldan fazla Yemeksepeti kullanıcısı olan

Çoklu Dikey Sipariş:

- Her dikeyden en az 1 siparişi olan.

Joker Nedir?

Joker, Yemeksepeti'ne özel olarak anlaşmalı restoranlarda geçerli olan bir indirim türüdür. Aynı zamanda iş ortaklarımız olan restoranların, yoğunluğunun az olduğu saatlerde sipariş oranlarını artırmak ve yeni kullanıcı kazanmak için kullandığı bir reklam çalışmasıdır.

Joker, restoranların faydalandığı bir reklam çalışması olduğu için **indirim oranları** da **restoranlar tarafından karşılanır. Bu nedenle restoranda geçerli tüm ödeme**

yöntemleri ile kullanılabilir ve diğer kampanyalarla birleştirilemez.

Kullanım Koşulları:

- Joker, **yeni kullanıcılara** ve **ilgili restorandan daha önce sipariş vermemiş** veya **en az 2 ay önce sipariş vermiş** kullanıcılara çıkar.
- Minimum paket tutarı **150 TL ve altında olan** semtlerde Joker çıkar.
- Kullanıcıların Joker'le karşılaşmaları itibarıyla **15 dakika** içerisinde siparişi tamamlamaları beklenir. İndirimden yararlanabilmek için ilgili restoranın gönderim limitlerine bağlı olarak sepetine **minimum 150 TL** değerinde ürün eklenmesi beklenir.
- Joker'den yararlanabilmek için aynı sayfa üzerinde işlem yapmaya devam edilmelidir. Tekrar tanımlama sistem gereği yapılamaz.
- Joker'li siparişler ileri tarihli oluşturulamaz.

İndirim Oranları:

Joker yüksek indirim oranlarıyla kullanıcılar tarafından çok seviliyor. Bu indirimler;

- 150 TL'lik siparişte 60 TL, 300 TL'lik siparişte 100 TL, 450 TL'lik siparişte 150 TL şeklinde sepet tutarına göre değişiklik gösteriyor.

YeClub Nedir?

Görevleri tamamladıkça YemekPuan kazanabileceğiniz, kazandığınız YemekPuanları kupona çevirerek yemek siparişi verebileceğiniz ve indirimde doayabileceğiniz kampanyalarla dolu bir kulüptür!

Göreve Katılma:

YeClub'ta yer alan görevleri gerçekleştirebilmek için öncelikle görevlere katılmak gerekir. Görevdeki "Katıl"a tıklamayan kullanıcıların verdikleri siparişler **YeClub** görevleri içinde sayılmayacaktır. Görevlerdeki puanlar sipariş teslim edildikten sonra hesaba yansıyacaktır. Herhangi bir nedenle iptal edilen siparişler göreve dahil edilmez. Kazanılan kuponların geçerlilik süresine "Kuponlarım" sekmesinden erişilebilir.

Not: Kullanıcılar "Görevler"de yer alan hedefleri belirtilen zaman dilimi içerisinde gerçekleştirmelidir. Belirtilen zaman dilimi dışında gerçekleştirilen hedefler tamamlanmış sayılmaz ve kullanıcı ilgili YemekPuana hak kazanamaz.

Kullanım Koşulları:

- Kullanıcılar, Yemeksepeti uygulamalarının son sürümü ve Yemeksepeti internet sitesi üzerinden YeClub'a katılabilirler.
- YeClub ile kazanılan kuponlar yalnızca **online kredi kartı ödeme** yöntemiyle oluşturulan **Yemeksepeti, Mahalle** ve **Market** siparişlerinde kullanılabilir.
- Kullanıcıların harcayacağı YeClub kuponları Yemeksepeti'nin seçili restoranlarında ve Mahalle'nin seçili şubelerinde geçerliyken Yemeksepeti Market'in tüm kategorilerinde ve şubelerinde geçerli olacak.
- Kullanıcılar, YeClub puanlarını/kuponlarını tüm siparişlerinde kazanmaya devam edecek.
- YeClub sayfasındaki "Seçili restoranlarda kuponlarını harca" butonu ile anlaşmalı YeClub restoranlarına ulaşılabilir.
- YemekPuanları ve kazanılan ödüller devredilemez, nakde çevrilemez. Kısmen kullanılmış veya kullanılmamış YemekPuanlar veya ödüller için iade veya değişim yapılamaz.
- İndirim kuponlarının kullanımı için minimum sipariş tutarları ise;
- Yemek dikeyinde;
 - 50 TL kupon > 200 TL minimum sipariş tutarı
 - 60 TL kupon > 250 TL minimum sipariş tutarı
 - 70 TL kupon > 300 TL minimum sipariş tutarı
 - Spotify Premium YeDükkan'a eklendi.
- Market & Mahalle dikeyinde;
 - 100 TL kupon > 450 TL minimum sipariş tutarı
 - 120 TL kupon > 600 TL minimum sipariş tutarı
- Platforma yeni katılan kullanıcı görevi dışında (İlk Isırık - 150 TL), geri kalan yemek görevlerimizin minimum sipariş tutarı 200 TL, Starbucks siparişinin minimum 120 TL; Market ve Mahalle siparişinin ise minimum 250 TL olması gerekir. Mahalle'den verilecek olan su siparişlerinde; en çok su siparişi olan 24 ilde (Adana, Afyonkarahisar, Ankara, Balıkesir, Bayburt, Bilecik, Bolu, Burdur, Bursa, Denizli, Edirne, Elazığ, Gaziantep, Isparta, İstanbul, İzmir, Karaman, Kayseri, Kırklareli, Kütahya, Muş, Sakarya, Samsun, Trabzon, Uşak) kullanıcılar minimum 60 TL sipariş tutarı ile görevi tamamlayabilir. Bu tutarlar altındaki siparişler Yemeksepeti Club görevlerine dahil edilmez.
- Kullanıcıların kazandığı puanlar kullanılmadığında, bir sonraki takvim ayının son günü saat 23.59'da silinir.

Kupon Dışı Ödüller:

GÜNLÜK 1 GB METABYTE İNTERNET

YeClub üyesi Yemeksepeti Kullanıcıları Yemeksepeti tarafından belirlenen 40 YeParalarını Günlük 1 GB değerine karşılık gelen 1.000 MetaByte'a dönüştürmek üzere kupona çevirebilirler. Günlük 1 GB değerine karşılık gelen 1.000 MetaByte hediyesini almak isteyen kullanıcılar ilgili kupondan çıkan kodu 6610'a ücretsiz SMS olarak göndereceklerdir. İlgili SMS'in gönderilmesi akabinde kullanıcılara bir link gönderilecek; ilgili link ile kullanıcılar kodlarına özel oluşturulmuş web sitesine yönlendirileceklerdir. Linkin kullanıcılardan kaynaklı bir sebeple kullanıcıya ulaşmamış olması kullanım süresini etkilemeyecektir. Data paketinin kullanılabilmesi için hediye yüklenen hattın ve kullanılan cihazın internet ayarların yapılmış olması gerekmektedir.

İlgili web sitesinde Kullanıcılar; Günlük 1 GB değerine karşılık gelen 1.000 MetaByte hediyesini hemen yada daha sonra kullanmak istediklerini seçeceklerdir. Kullanıcıların Günlük 1 GB değerine karşılık gelen 1.000 MetaByte hediyesini derhal kullanmak istemesi halinde ilgili hediye derhal yüklenecektir. Kazanılan günlük internet paketi yurt içi internet bağlantılarında, yüklendiği bilgisi verildikten sonra 24 saat içerisinde geçerlidir, ve yurt dışı internet bağlantılarında geçerli değildir.

3 Aylık Spotify Premium Üyeliği

1. Kullanıcı kartı kazıdığı an kayıtlı mail adresine bir mail ulaşır.
2. **"Hemen Kullan"** butonuna basarak, SpotifyxYemeksepeti sayfasına yönlendirilir.
3. Burada **"Ücretsiz Üyeliği Başlat"** butonuna basılır.
4. Çıkan sayfada ise 3 ayın sonunda Spotify tarifesine geçileceği için kredi kartı bilgilerinin girilmesi zorunludur.

Dikkat edilmesi gereken konular:

1. GB kurgusu gibi kullanıcıya ilk olarak kod gösterilir ancak bu kod geçerli değildir. **Hemen Kullan** butonu sadece sayfaya yönlendirir.
2. Bu üyelikten daha önce Spotify Premium **kullanmamış** kullanıcılar yararlanabilir. Bu bilgi kullanıcıya puanı çevirmeden önce ekrana verilir.

YeClub Görüntüleme:

Kullanıcılarımızın YeClub süreçlerinde kazanımlarını OneView üzerinden görebiliyoruz. OneView sayfasının en altında bulunan **"Sadakat"** ekranında eğer bir YeClub süreci varsa sipariş özelinde bütün detaylar yer alıyor.

Y Plus+ Nedir?

Yemek, Market ve Mahalle siparişlerinde özel indirim ve avantajlar sunan aylık abonelik programıdır.

- Yemeksepeti uygulaması veya web sitesindeki "Hesabım" sekmesinden "Y Plus+" menüsüne girilir ve yönlendirmeler takip edilir. İlk abonelerimize özel abonelik ücreti ilk ay için 19.99 ₺'dir. Takip eden aylarda 89.99 ₺'lik standart abonelik ücreti, her ayın aynı günü otomatik olarak tahsil edilir ve hizmet otomatik olarak yenilenir.
- Restoran, Yemeksepeti Market ve Yemeksepeti Mahalle'de belirli sepet tutarı ve üstü siparişlerde gönderim ücreti ödemezler. Y-Club'da %20 daha fazla puan kazanırlar. Gel Al siparişlerinde %10 indirimin tadını çıkarırlar.
- Görüşmelerini yönetmeden önce kullanıcının üyelik tipini kontrol etmelisin. Oneview üzerinden "Profil>Üyelik" başlıklarına erişip üyelik bilgilerini sayfanın en altından kontrol etmelisin.
- Kullanıcının **PRO** üyelik geçmişine ait geçmiş bu sayfada görüntülenebildiği için "Timeline" alanındaki son "Enabled" tarihi baz alınmalıdır.

Pazardan Nedir?

Mahalle siparişlerinde pazar tezgahlarının yer aldığı projedir.

2022 yılında da benzer bir şekilde tekil pazar vendorları İstanbul ve İzmir'de canlıya alınmıştı. Şimdi "Pazardan" markası ile daha fazla vendora ulaşılacak.

- İstanbul, İzmir, Ankara, Bursa, Mersin ve Antalya illerinde hizmet veriyor.
- Tüm vendorlar OD şekilde çalışıyor.
- Pazardan vendorları 09.00 - 18.15 saatleri arasında hizmet verir.
- Sisteme kayıtlı telefon numarası Pazardan markasının operasyon ekibine ait. Böylece kullanıcı talebine istinaden ulaşım ihtiyacı gerektiği durumlarda (ücret iadesi veya kullanıcıdan ürünün geri alınmasını gerektiren durumlar) doğrudan Pazardan operasyon ekibi ile iletişime geçiliyor.
- Teslimat sonrasında ürünler ile ilgili oluşabilecek sorunlarda ürün gönderimi veya değişimi yapılmıyor. Pazardan operasyon ekibi ile görüşerek ürün ücret iadesi aksiyonu alınır. Ücret iadesinin kabul edilmediği durumlar için ürün tutarı kadar kupon teklifi ile **SPV onayı olmadan** ilerlenir.

Gel AI Nedir?

Kullanıcıların Yemeksepeti uygulaması üzerinden oluşturdukları siparişlerini, restoranda sıra beklemeden ve çeşitli indirim fırsatlarından faydalanarak restorandan kolaylıkla teslim alabilmesini sağlayan uygulamamızdır.

- Tüm restoranlarda (OD / VD) geçerlidir. Restoranın 5 kilometrelik alanı içerisinde yer alan kullanıcılar Gel AI siparişi oluşturabilir.
- **Yalnızca online kredi kartı / banka kartı** ödeme yöntemi geçerlidir.
- Gel AI siparişlerde gönderim ücreti bulunmamaktadır. Kullanıcılar siparişlerini restorandan kendileri teslim alır.