

Kupon Nedir?

Son Değiştirilme Tarihi 24/10/2024 9:22 am EDT

Kupon kodunun geçerli olduğu ödeme seçenekleri **Yemek, Market ve Mahalle** ürünlerinde farklılık gösterebilir. Kupon siparişlerde belirli miktarda veya oranda indirim sağlayan bir araçtır.

Kuponlar tarafımızca karşılanır ve restoranlara faturalandırma sürecinde indirim yansıtılmaz. Yemeksepeti kuponları ve dış sistem kuponları olmak üzere iki farklı kupon grubu vardır. Yemeksepeti kuponları da kendi içinde sistem kuponları ve telafi kuponları olmak üzere ikiye ayrılır.

1- Yemeksepeti Kuponu (Sistem);

Sistem tarafından belirli algoritmalar ile kullanıcı hesabına otomatik olarak tanımlanır ve farklı bir hesapta kullanılamaz. İndirim tutarı veya oranına bağlı olarak belirli alt limitleri vardır, ilgili tutarı karşılayan sepetlerde uygulanabilir. Web'de ve uygulamada "Kuponlarım" sekmesinden kupon detaylarına erişilebilir. Bu kuponlar, kullanım koşulları tamamlandığında sepet bölümünde hesaba otomatik uygulanacaktır.

2- Yemeksepeti Kuponu (Telafi);

Operasyon yetkilileri veya Kullanıcı Çözümleri Ekibi tarafından, doğrudan kullanıcıların hesabına tanımlanan kuponlardır. Yaşanılan sorunu telafi etmek için OneView > Aksiyonlar > Telafi alanından uygun olan başlık seçilerek tanımlama yapılır. Tanımlanan kuponları alt limit olmaksızın tüm Yemeksepeti markalarında 14 gün geçerlidir. Tanımlanan kupon tek seferde minimum 10 TL - maksimum 100 TL dir.

3- Dış Sistem Kuponu;

Farklı kuruluş veya şirketler tarafından kullanıcılarımıza dağıtılan kupon kodlarıdır. İlgili firma ile yapılan anlaşmaya bağlı olarak kullanım şartları değişebilir. Tüm dış sistem kuponları için özel bilgilendirme yapılmaktadır. Sepete onaylama aşamasında "Kupon Kodu Giriniz/Seçiniz" başlığından kod girilerek kullanılabilir.

Kupon Fraud Nedir?

Kullanıcıların kupon kullanımında manipölasyon yapmasıdır.

Yeşil Bayrak: Fraud şüphesi olmayan kullanıcı

Turuncu Bayrak: Fraud şüphesi olan kullanıcı

Kırmızı Bayrak: Fraud kullanıcı

Kupon, Kampanya Detayları

Kupon ve kampanyalar için hazırlanmış tabloya bu alandan erişebilirsiniz.

Kupon Kodu Hata Mesajları

Kupon kodu hata mesajları için hazırlanmış tabloya bu alandan erişebilirsiniz.

HATA	Hata Mesajı - Web	Hata Mesajı - App	Hata Mesajı - Web	Draft Başlığı	Draft İçeriği
Kullanıcı kupon kullanmak adına doğrulamak istediği telefon numarasını farklı bir üyelikte kaydetmişse bu hata mesajı ile karşılaşır.	Telefonunuz zaten kayıtlı. Lütfen hesabınıza giriş yapın	Telefonunuz zaten kayıtlı. Lütfen hesabınıza giriş yapın	Telefonunuz zaten kayıtlı. Lütfen hesabınıza giriş yapın	Kupon hesabınıza uygulanamıyor	Kuponu kullandığınız hesaptaki kullanıcı bilgileri, farklı bir hesaptaki bilgilerle eşleşiyorsa sistem bu uyarıyı veriyor. Kupon kodu her hesapta 1 kez kullanılabilir.
Kullanıcı kupon kullanmak adına doğrulamak istediği telefon numarası geçersiz ise bu hata mesajı ile karşılaşır.	OTP kod girişi sayfasına yönlendiriyor	OTP kod girişi sayfasına yönlendiriyor	OTP kod girişi sayfasına yönlendiriyor	OTP - info	Hesaba ait bilgilerin incelenmesi için talebinizi info@yemeksepeti.com adresine iletebilirsiniz.

Kullanıcı kupon kullanmak için tarafına iletilen SMS kodunu hatalı giriyor ise bu hata mesajı ile karşılaşır.	Girmiş olduğunuz kod hatalı	Girmiş olduğunuz kod hatalı	Girmiş olduğunuz kod hatalı		
Kullanıcı kuponu kullanmak için gerekli minimum sepet tutarına ulaşmadıysa bu hata mesajı ile karşılaşır.	Bu kuponu kullanmak için gereken minimum sepet tutarı 100,00 TL.'dir. 'Lütfen bu kuponu kullanmak için 29,00 TL daha ekleyin.	Bu kupon için minimum sipariş bedeli:300 TL. Lütfen bu kuponu kullanmak için 90 TL daha ekleyin.	Bu kuponu kullanmak için gereken minimum sepet tutarı 100,00 TL.'dir. 'Lütfen bu kuponu kullanmak için 29,00 TL daha ekleyin.		
Kullanıcı kuponu kullanmak için gerekli maksimum sepet tutarına ulaşmadıysa bu hata mesajı ile karşılaşır.	Üzgünüz, siparişiniz bu kuponun 50,00 TL maksimum sipariş bedelinin üzerinde.	Üzgünüz, siparişiniz bu kuponun 50,00 TL maksimum sipariş bedelinin üzerinde.	Üzgünüz, siparişiniz bu kuponun 50,00 TL maksimum sipariş bedelinin üzerinde.	.Kuponlu sepet tutarı	Kuponlu sepet tutarı minimum paket tutarının üzerinde olmalıdır.
Kullanıcı daha önce kullanılan bir kupon kodunu yeniden kullanmaya çalışıyorsa bu hata mesajı ile karşılaşır.	Bu kupon kodu daha önce kullanılmıştır.	Bu kupon kodu daha önce kullanılmıştır.	Bu kupon kodu daha önce kullanılmıştır.		

Yemek, Market veya Mahalle'de ilk sipariş için kullanım şartı olan bir kuponu kullanmaya çalıştığınızda daha önceden bu alanlardan herhangi bir siparişi var ise bu hata mesajı ile karşılaşır. (Örneğin: İlk kez Yemek siparişi verecek kullanıcılar için tanımlanan bir kupon, daha önce Yemek siparişi vermiş bir kullanıcı tarafından kullanılamaz. İlk kez Market siparişi verecek kullanıcılar için tanımlanan bir kupon, daha önce Market siparişi vermiş kullanıcılar tarafından kullanılamaz. gibi)	Belirli mağaza türlerinde sadece ilk siparişlerde geçerli bir kupon kullanmaya çalışıyorsunuz. Kuponu bu siparişte kullanamazsınız.	Üzgünüz, bu kuponu sadece bu hizmetten ilk siparişinizi verirken kullanabilirsiniz.	Belirli mağaza türlerinde sadece ilk siparişlerde geçerli bir kupon kullanmaya çalışıyorsunuz. Kuponu bu siparişte kullanamazsınız.		
Yeni kullanıcılara özel olan bir kuponu eski bir kullanıcı kullanmaya çalışıyorsa bu hata mesajı ile karşılaşır.	Üzgünüz, bu kupon yalnızca yeni kullanıcıların ilk siparişlerinde geçerli.	Üzgünüz, bu kupon yalnızca yeni kullanıcıların ilk siparişleri için geçerli.	Üzgünüz, bu kupon yalnızca yeni kullanıcıların ilk siparişlerinde geçerli.	İlk sipariş kupon kullanımı	İlk siparişe özel indirim kuponları, Yemeksepeti ve Market üzerinden oluşturacağınız ilk siparişiniz için geçerli.
Kullanıcı Yemek için olan ilk sipariş kuponunu Mahalle'de kullanmaya çalışıyorsa bu hata mesajı ile karşılaşır.	Bu kupon bu sipariş türü için kullanılamıyor. Bazı kuponlar sadece yemek veya market siparişlerinde geçerlidir.	Bu kupon bu sipariş türü için kullanılamıyor. Bazı kuponlar sadece yemek veya market siparişlerinde geçerlidir.	Bu kupon bu sipariş türü için kullanılamıyor. Bazı kuponlar sadece yemek veya market siparişlerinde geçerlidir.		

Kullanıcı yalnızca belirlenen tekil restoranlarda kullanılabilecek bir kuponu farklı bir restoranda kullanmaya çalışıyor ise bu hata mesajı ile karşılaşır. (Örneğin: Yalnızca Anadolu Tat 1071 restoranından verilecek siparişte kullanılabilecek bir kuponu Tost Dediğin restoranında kullanmaya çalışmak.)	Bu kupon bu restoranda geçerli değil.	Bu kupon bu restoranda geçerli değil.	Bu kupon bu restoranda geçerli değil.		
Kullanıcı yalnızca belirlenen zincir restoranlarda kullanılabilecek bir kuponu farklı bir restoranda kullanmaya çalışıyor ise bu hata mesajı ile karşılaşır. (Örneğin: Yalnızca McDonald's restoranından verilecek siparişte kullanılabilecek bir kuponu Komagene restoranında kullanmaya çalışmak.)	Bu kupon bu restoranda geçerli değil.	Bu kupon bu restoranda geçerli değil.	Bu kupon bu restoranda geçerli değil.		
Kullanıcı kuponun kullanım saati veya süresi dolmuş ise bu hata mesajı ile karşılaşır.	Üzgünüz, bu kuponun son kullanma tarihi doldu.	Üzgünüz, bu kuponun kullanım süresi sona ermiş.	Üzgünüz, bu kuponun son kullanma tarihi doldu.		
Kupon yalnızca belli gün ve tarihte geçerliyse bu hata mesajı ile karşılaşır.	Üzgünüz, bu kuponu sadece Pazartesi günlerinde 15:00 ile 23:59 arasında kullanabilirsiniz.	Üzgünüz, bu kuponu sadece Pazartesi günlerinde 15:00 ile 23:59 arasında kullanabilirsiniz.	Üzgünüz, bu kuponu sadece Pazartesi günlerinde 15:00 ile 23:59 arasında kullanabilirsiniz.		

Kullanıcı ürüne veya menüye özel kupon kodunu istenilen koşuldan farklı kullanıyorsa bu hata mesajı ile karşılaşır.	Farklı bir restoranda deneyince--> Bu kupon restoranda geçerli değil. Aynı restoranda farklı bir üründe deneyince--> Üzgünüz, bu kupon sadece belirli ürünler için geçerli.	Farklı bir restoranda deneyince--> Bu kupon bu restoranda geçerli değil. Aynı restoranda farklı bir üründe deneyince--> Üzgünüz, bu kupon sadece belirli ürünler için geçerli.	Farklı bir restoranda deneyince--> Bu kupon bu restoranda geçerli değil. Aynı restoranda farklı bir üründe deneyince--> Üzgünüz, bu kupon sadece belirli ürünler için geçerli.		
Kullanıcı yalnızca Gel-al siparişlerinde kullanılabilecek bir kuponu 'Hemen' teslim seçerek kullanmaya çalışıyorsa bu hata mesajı ile karşılaşır. Kullanıcı yalnızca ilk kez vereceği Gel-al siparişinde kullanabileceği bir kuponu kullanmaya çalışıyor ve daha önce Gel-al siparişi vermişse bu hata mesajı ile karşılaşır.	Delivery: Üzgünüz, bu kupon sadece Gel Al siparişlerinde kullanılabilir. pickup: Üzgünüz, bu kupon sadece ilk gel al siparişlerini veren müşteriler tarafından kullanılabilir.	Üzgünüz, bu kupon sadece Gel Al siparişlerinde kullanılabilir. Pickup: Üzgünüz, bu kupon sadece ilk gel al siparişlerini veren müşteriler tarafından kullanılabilir.	Delivery: Üzgünüz, bu kupon sadece Gel Al siparişlerinde kullanılabilir. pickup: Üzgünüz, bu kupon sadece ilk gel al siparişlerini veren müşteriler tarafından kullanılabilir.		
Kullanıcı geçersiz bir kupon kodunu kullanmaya çalışıyorsa bu hata mesajı ile karşılaşır.	Böyle bir kupon mevcut değil. Lütfen kupon kodunun doğru girilip girilmediğini kontrol edin.	Böyle bir kupon mevcut değil. Lütfen kupon kodunu doğru girdiğinizden emin olun.	Böyle bir kupon mevcut değil. Lütfen kupon kodunun doğru girilip girilmediğini kontrol edin.		

Kullanıcı platform koşulunu taşımadan (Android için geçerli olan kuponu IOS üzerinden deniyorsa) kuponu kullanmaya çalışıyorsa bu hata mesajı ile karşılaşır.	Üzgünüz, bu kupon sadece Android üzerinde kullanılabilir.	Üzgünüz, bu kupon sadece Android üzerinde kullanılabilir.	Üzgünüz, bu kupon sadece Android üzerinde kullanılabilir.		
Online Kredi Kartı için geçerli olan bir kupon kodunu farklı bir ödeme şekli ile kullanmaya çalışıyorsa bu hata mesajı ile karşılaşır.	Bu kupon seçili ödeme yöntemi için geçerli değildir. Lütfen Online Kredi Kartı/Banka Kartı ödeme yöntemini seçerek devam ediniz.	Kupon kodu sadece online kredi kartı ile verilecek siparişler için geçerlidir.	Bu kupon seçili ödeme yöntemi için geçerli değildir. Lütfen Online Kredi Kartı/Banka Kartı ödeme yöntemini seçerek devam ediniz.	Web kupon kullanımı ve Mobil kupon kullanımı	Ödeme aşamasında "Kupon kodu giriniz" bölümünden sadece online ödemeli siparişlerde kullanabilirsiniz. - Sepeti onaylama aşamasında "Kupon kodu giriniz" bölümünden sadece online ödemeli siparişlerde kullanabilirsiniz.
Kullanıcı kupon kodunu hatalı girdiğinde bu hata mesajı ile karşılaşır.	Böyle bir kupon mevcut değil. Lütfen kupon kodunun doğru girilip girilmediğini kontrol edin.	Böyle bir kupon mevcut değil. Lütfen kupon kodunun doğru girilip girilmediğini kontrol edin.	Böyle bir kupon mevcut değil. Lütfen kupon kodunun doğru girilip girilmediğini kontrol edin.		
Kullanıcı farklı üyelikler oluşturarak kupon kullanmayı deniyorsa bu hata mesajı ile karşılaşır. (Örneğin aynı adres, telefon numarası veya e-mail ile farklı bir üyeliği mevcut ve o üyeliğe şu an kuponu denediği cihaz ile birden fazla giriş yapmış ise bu hata mesajı ile karşılaşır. Bu durum sistem tarafından alınmış bir kupon kullanımı suistimali önlemdir.	Kupon uygulanamıyor. Kuponu kullanmış veya bilgilerinizi başka hesapta da kullanıyor olabilirsiniz.	Kupon uygulanamıyor. Kuponu kullanmış veya bilgilerinizi başka hesapta da kullanıyor olabilirsiniz.	Kupon uygulanamıyor. Kuponu kullanmış veya bilgilerinizi başka hesapta da kullanıyor olabilirsiniz.	Kupon hesabınıza uygulanamıyor	Kuponu kullandığınız hesaptaki kullanıcı bilgileri, farklı bir hesaptaki bilgilerle eşleşiyorsa sistem bu uyarıyı veriyor. Kupon kodu her hesapta 1 kez kullanılabilir.

Kullanıcı ödeme ekranında bir hata alırsa kupon 15 dakika boyunca pasife düşer ve bu hata mesajı ile karşılaşır.	Bu kupon kodu daha önce kullanılmıştır.	Bu kupon kodu daha önce kullanılmıştır.	Bu kupon kodu daha önce kullanılmıştır.		Kuponunuz, kısa süre içinde iptal sonrası kupon aktif aktif olacaktır.
---	--	--	--	--	--