

Yemeksepeti Nedir?

Son Değiştirilme Tarihi 24/10/2024 8:53 am EDT

Türkiye'nin **81 şehri ve KKTC'de**, 50 bini aşkın restoran iş ortağımızla, Türkiye’de online yemek siparişi denince ilk akla gelen markayız! Her geçen gün gelişerek hızlı marketler oluşturduk ve çevre esnafları e-ticarete dahil ettik. Böylelikle hizmet alanlarımız; **Yemek, Market ve Mahalle** şeklinde ayrışıyor.

- Yemeksepeti'nde ödeme yöntemleri ve gönderim ücretleri hizmetlere göre değişiklik gösterir. Kullanıcılarımız aynı zaman Mixed Payment ödeme yöntemi ile Cüzdan ve OKK ödemelerini birleştirebilir.
- Web sitesi ya da uygulama üzerinden hizmet seçimi yaparak sipariş verilebilir.
- Kullanıcılar siparişlerini dilerse temassız teslim alabiliyor. Bu buton yalnızca online ödemeli siparişlerde aktiftir.
- Yemeksepeti üyeliği ücretsiz olup verilen siparişler için herhangi bir ek ücret alınmaz. Tek bir üyelik ile tüm markalar kullanıma hazır hale gelir. Kullanıcılar “Kaydol veya giriş yap” butonu ile Yemeksepeti hesabı açabilir, hatta Facebook hesabı ile de üyelik oluşturabilir.

Üyelik oluştururken istenen bilgiler;

- E-posta
- Ad - Soyad
- Doğum Tarihi
- Şifredir.

Gerekli bilgiler girildikten sonra kayıt edilen mail adresine bir aktivasyon kodu gelir. Bu aktivasyon linkine tıklayıp mail adresinin onaylanması gerekir. **“Hesap Oluştur”** butonuna tıkladıktan sonra açılan ekrana cep telefonu numarası girilmesi gerekir, telefona SMS ile gelen 4 haneli kod 30 saniye içerisinde tuşlanmalıdır. WEB üzerinden kayıt olurken telefon numarası girip doğrulama yapmak gerekmiyor. Ancak daha sonra ilk sipariş oluşturma sırasında “Kişisel Bilgiler” kısmında cep telefonu girilerek doğrulama işlemi yapılmalıdır.

Görselde bulunan ülke kodu numarasına sahip yabancı kullanıcılar Yemeksepeti üzerinden uygulamaya kayıt olup sipariş oluşturabilecek.

Country Code	Country Name
971	United Arab Emirates
965	Kuwait
46	Sweden
45	Denmark
964	Iraq
974	Qatar
47	Norway
968	Oman
41	Switzerland
34	Spain
962	Jordan
61	Australia

E-posta adresi sistem alt yapısı gereği değiştirilemez.

Hesaba giriş yapıldıysa; **Profil > Hesabım > Şifre** bölümünden şifre güncellemesi yapılabilir. Hesaba giriş yapılamadıysa; "**Şifremi Unuttum**" seçeneğine tıklanarak e-posta kutusuna gelen şifre değiştirme linki ile güncelleme yapılabilir. +49 ülke kodlu (Almanya) telefon numaralarının kaydedilmesi ve bu hesaplardan sipariş verilmesi kapatılmıştır.

Kart kaydetme:

Sipariş oluşturmadan kart kaydetme işlemi yapılamıyor. Sipariş verilirken "Kredi kartı bilgilerimi MasterCard altyapısıyla saklamak istiyorum." seçeneği işaretlendiğinde ulaşılan ekrandan karta isim verilebilir. "Sipariş Ver" dedikten sonra kart kaydetme isteği Mastercard'a ulaştırılır. Sadece başarılı ödeme işlemlerinde kart bilgileri saklanabilir. Mastercard'ın sunduğu bu hizmet dahilinde en fazla 7 adet kart saklanabilir. Kartı silme işlemi ise Web sitesi üzerinden Hesabım başlığından gerçekleştirilir.

Yemek VD

VD'nin açılımı **Vendor Delivery**'dir. Restoranın kendi kuryesi ile teslimat yaptığı tüm yemek siparişlerine VD denir.

- VD siparişlerde ödeme yöntemleri restoranlara göre değişiklik gösterir. Tüm restoranlarda sabit olan 3 ödeme yöntemi vardır. Bunlar; Nakit, Cüzdan ve Online Kredi Kartı'dır.
- VD siparişlerde genellikle gönderim ücret alınmaz. Nadir de olsa bazı restoranlarda gönderim ücreti alınabilir. Bu durum sipariş oluştururken "Gönderim Ücreti" bölümünden kontrol edilebilir.

Yemek OD

OD'nin açılımı **Own Delivery**'dir. Servis elemanı bulunmayan restoranlardan verilen siparişlerin Yemeksepeti kuryeleri tarafından teslim edilmesine OD denir.

- Ödeme yöntemleri; Online Kredi / Banka Kartı, Kapıda Temassız Kart ve Nakittir.
- Yemeksepeti Express kullanılan siparişlerin tümünde gönderim ücreti bulunuyor fakat restoranlarla yapılan anlaşmalar dahilinde **gönderim ücretleri değişiklik gösteriyor.**

Market

Binlerce çeşit ürünü dakikalar içerisinde kullanıcıların kapısına getiren bir Yemeksepeti markasıdır.

- Kapıda Temassız Kart, Online Kredi Kartı ve nakit ödeme geçerlidir.
- Depoların gönderim ücretleri bölgesel farklılıklar gösterebilir.

Everyday Roastery

- Everyday Roastery kahve ve yan ürünlerine ait şikayetlerde kullanıcıya talebi doğrultusunda yardımcı olunduktan sonra şikayet içeriği **marketbig@yemeksepeti.com** adresi üzerinden Everyday Roastery Ekibi ile ayrıca paylaşılır.
- Marka için ulaşan talep ve öneriler de ilgili ekibe iletilir.

NOT: Everyday Roastery yanı sıra Switz, San Panino, Bio Fresh, Bowl Department, Bubble Tea, Islak Burger, Tost, Gurmepack ürünleri için kullanıcı şikayetlerinde kontrol edilmesi gereken detaylar veya ürün temini, hazırlığı gibi konularda da **marketbig@yemeksepeti.com** üzerinden destek istenir.

Market Bayilik Başvuruları

Market bayisi olmak isteyen yetkilileri aşağıdaki linke yönlendirebilirsiniz. Başvurular Lojistik yetkilileri tarafından değerlendirilecek ve aynı ekip tarafından taleplere geri dönüş yapılacaktır.

Gelen talepler için bu bilgiyi kullanabilirsiniz;

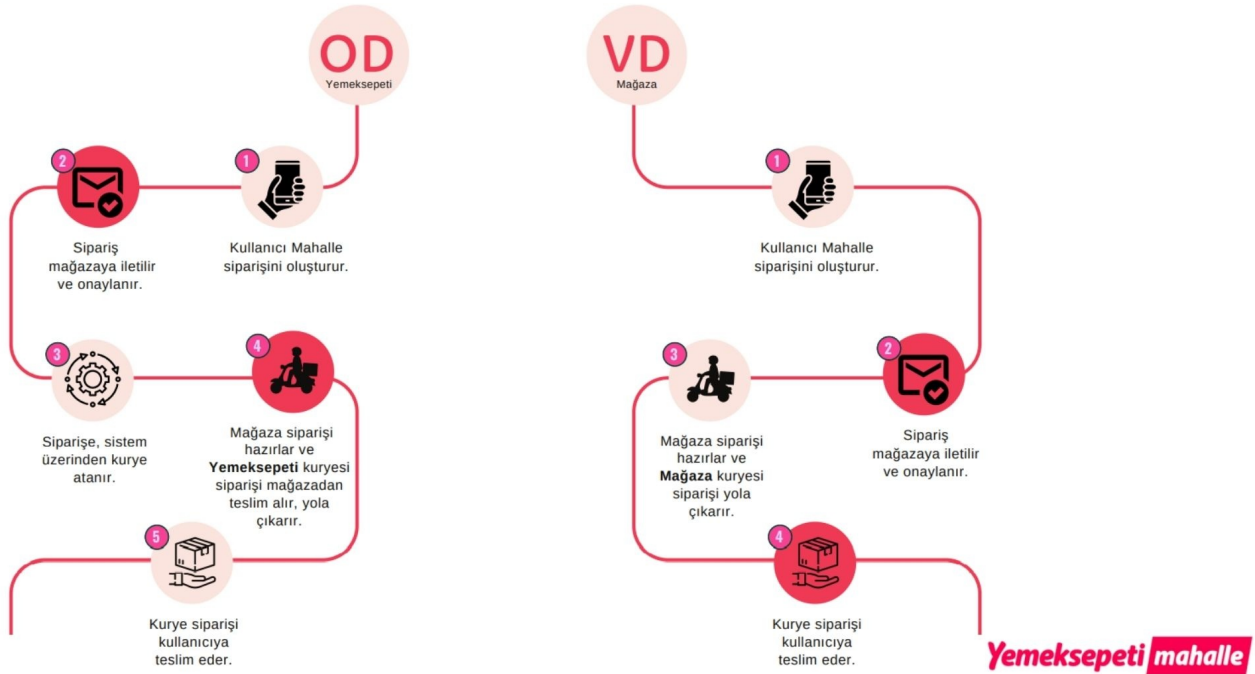
"Öncelikle ilginiz için teşekkür ederiz. Bayilik talebinizi, <https://bayibasvuru.yemeksepetimarket.com/> linkindeki formu doldurarak oluşturabilirsiniz. İlgili ekibimiz başvurunuzu değerlendirecektir."

Mahalle

Kullanıcılarımızın mahallelerindeki güvendiği yerel esnaflarının (kasap, manav, şarküteri, petshop vb.) ve market zincirlerinin binlerce çeşit ürününü dakikalar içinde kapısına getiren bir Yemeksepeti hizmetidir.

- Mahalle siparişlerinde yalnızca Online Kredi Kartı / Banka Kartı, Kapıda Temassız Kartla Ödeme yöntemleri geçerlidir.
- Yemeksepeti Express kullanılan siparişlerin tümünde gönderim ücreti bulunuyor fakat mağazalarla yapılan anlaşmalar dahilinde **gönderim ücretleri değişiklik gösteriyor.**

Sipariş İşleyiş Adımları



Soru, sorun ve öneriler aşamasında destek almak için kontaklar:

- siparisbilgilendirme@yemeksepeti.com

C-Level yöneticilerin dahil olduđu bir mail grubudur.

Doğrudan yönetime ulaşmış ya da sosyal medya kanallarında, fenomen, sanatçı, basın mensubu gibi tanınmış bir kişi tarafından paylaşılmış, sipariş özelinde ya da sipariş verme aşamasında karşılaşılmış sorunları, yine sipariş süreçleri ile ilgili celebrity tarafından paylaşılmamış ya da yönetime ulaşmamış olsa dahi kritik değerlendirebileceğimiz sorunları ve son olarak yöneticilerimiz ile paylaşmamız gereken öneri ya da olumsuz geri bildirimler bu adrese raporlanır.

- yonetimbilgilendirme@yemeksepeti.com

Mert Baki ve C-Level yöneticilerin de dahil olduđu bir mail grubudur.

Saha personelinden destek alamayacağımız, yönetim, İnsan Kültür ya da Hukuk Ekibi tarafından takip edilen, taciz gibi ses getirebilecek bildirimleri, mobbing iddiaları, personelin özel hayatıyla ilgili bildirimler, eski personel geri bildirimleri gibi süreçler başta olmak üzere, sendika haberleri, iç işleyişimiz ile ilgili, aleyhimize yapılan haberlerin tümü bu adrese raporlanır.

Hırsızlık, rüşvet, şirket içi taciz vakası benzeri, tüm etik dışı davranış sorunları için ek olarak uyum@yemeksepeti.com adresi dışında farklı bir ekibe bilgilendirme yapılmadan sadece marka özelinde bu ortak gruplar üzerinden bilgi verilir.