

Her İletiyeye Yanıt Verecek Miyim?

Son Değiştirilme Tarihi 26/12/2023 8:30 am EST

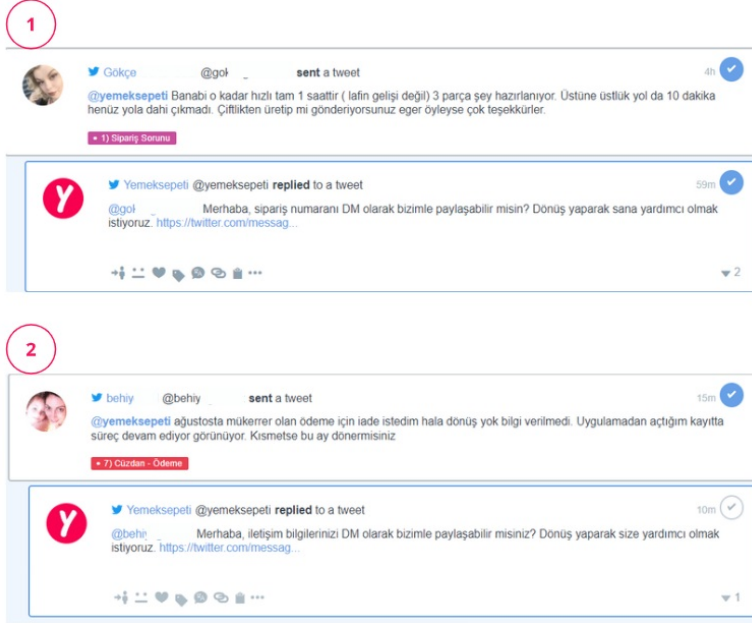
Sosyal medya üzerinden kişiler olumlu ya da olumsuz geri bildirimlerini paylaşabilir. Bu sebeple ulaşan her iletiiye yanıt verilmiyor ya da müdahale edilmiyor.

Bu noktada aklına takılan her soruda yöneticin ya da kıdemli uzmanından destek alabilirsin.

Yol gösterecek örnek iletiler 1:

Örneklerde olduğu gibi Yemeksepeti ürünlerinden birini ya da Mert Bey'i, Nevzat Bey'i etiketleyerek hizmetle ilgili bir aksaklık bildiriliyorsa ilgilenmeliyiz.

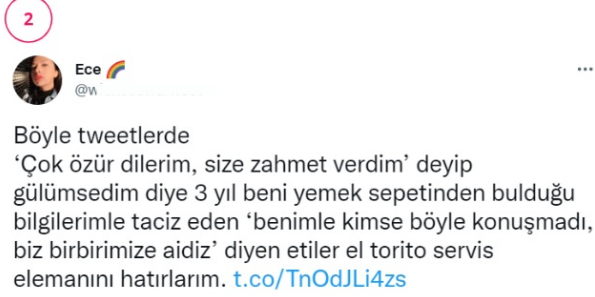
İletiyile ilgilendikten sonra Nevzat Bey ya da Mert Bey etiketli ise mutlaka konuya göre drive üzerinden uygun kontak seçip bilgi vermeliyiz.



Yol gösterecek örnek iletiler 2:

1. Örnekteki gibi etiket yok ise kişinin bizim tarafımızdan görünmek istemediğini ve sadece eleştirisini paylaşmak istediğini anlıyor ve iletiiyle bu sebeple ilgilenmiyoruz.

Ancak 2.örnekteki gibi etiket olmamasına karşın iletide yer alan konu **taciz, küfür gibi hassas bir durum ise** kişiyle temasa geçip ilgileniyoruz.



Yol gösterecek örnek iletiler 3:

Bu örneklerde kişilerin bize özel taleplerini ya da müdahale alanımızda olmayan eleştirilerini paylaştığını görüyoruz. Bu gibi durumlarda **yanıtsız kalıyoruz**.



Yol gösterecek örnek iletiler 4:

Aşağıdaki örneklerdeki gibi doğrudan **iletiyi paylaşan kişiyle temasa geçmediğimiz** ama konunun hassasiyeti ve sosyal medyada bulacağı yankı sebebiyle üst düzey yöneticilere ve ilgili ekiplere bilgi verdiğimiz süreçler de bulunuyor.

