

Engagorda Hangi İleti İçin Hangi Yanıt Verilmeli?

Son Değiştirilme Tarihi 26/12/2023 8:27 am EST

Kişinin bilgilerine ulaşabiliyorsak kendileriyle iletişime geçileceği paylaşılır. Eğer bilgilere ulaşılamıyorsa bilgi istenir.

Kişiyi destek olduktan sonra sosyal medya üzerinden ikinci temas yanıtı verilir.

Örnek, bir sipariş sorunu için şu şekilde ilerlenir.

Sipariş bilgilerine ulaştığımızda;	Sipariş bilgilerine ulaşamadığımızda;
Merhaba, siparişinizde yer alan iletişim bilgileri üzerinden, size ulaşmak için ekibimizi görevlendirdik. Bildiriminiz için teşekkür ederiz.	Merhaba, sipariş numaranızı DM olarak bizimle paylaşabilir misiniz? Konunun çözümüyle ilgili size hızlıca ulaşacağız.

Kişiyi destek olduktan sonra sosyal medya üzerinden aşağıda belirtildiği şekilde kullanıcıya tekrar yanıt vereceğiz.

"Yeniden merhaba, belirttiğiniz konu ile alakalı ekibimiz sizinle iletişime geçti. Desteğe ihtiyaç duyarsanız dilediğiniz zaman tekrar iletişime geçebilirsiniz."