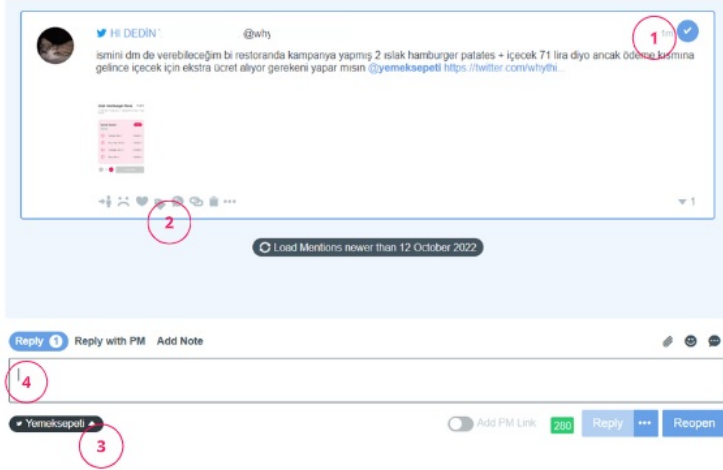


Engagor Üzerinde İletiyeye Nasıl Yanıt Verilir?

Son Değiştirilme Tarihi 07/03/2023 2:23 pm EST

Ana sayfaya ulaşan her iletiyi okuyup inceledikten sonra **resolve** etmeli, **ilgilenilmesi gerekiyor ise** konuyla ilgili **etiketi seçip hazır yanıtlar** ile resmi hesaplardan yanıt verilmelidir.



1 numaralı alandaki tik işareti ile resolve edilir.

2 numaralı alandan uygun etiket seçilip etiketlenir.

İletide kişi hangi markayı işaret etti ise cevap verirken default olarak o markanın ismi yer alır ancak birden fazla @yemeksepeti @yemeksepetimahalle gibi etiketleme durumları var ise konu **hangi marka ile ilgili ise 3** numaralı alandan seçim yapıp güncellenir.

4 numaralı alana hazır yanıt eklenip Reply butonu ile tamamlanır.

Önemli Not:

Sosyal medyadan ulaşan kişi her zaman sadece **tek bir kişi ya da markayı etiketlememiş** olabilir.

Nevzat Bey, Mert Bey veya farklı markalar, kişiler etiketlendiğinde diğer kişiler çıkarılarak **sadece ileti sahibine** yanıt verilmelidir. Reply butonun yanında yer alan **1 - 2** gibi rakamlar, yanıtın ulaşacağı kişi sayısını gösterir.

 **Ezgy @benib** 2h ✓

@yemeksepeti @Mahalle mahalle ilk sipariş kuponumu kullanamıyorum???? hesabıma giriş yapılı halde ama hesap oluşturun ya da giriş yapın diyor? Bizi mi dolandırıyorsunuz ya?

• Celebrity •

1

 **Ezgy @ber** sent a tweet 33m ✓

@Mahalle @yemeksepeti ilgilenecek misiniz acaba kaç tane daha dm atmam gerekiyor???

Replying to: Deselect all

-  **Ezgy @benib** ✓
-  **Yemeksepeti @mahalle** ✓

Load Mentions newer than 18 October 2022

Reply 2 Reply with PM Add Note

Reply botuna tıklandığında açılan pencereden çıkarılması gereken kişiler seçilip isminin hemen yanındaki tik (✓) işareti ile kaldırılması gerekir.

 **RR1 @rr_** ✓

 **Nevzat Aydın @zagortenay76** ✓

peti replied to a tweet 3 Sep ✓

diğiniz durumla alakalı yaptığımız görüşmede verdiğiniz detaylar üzerinden konuyu hassasiyetle ilgili sizi bilgilendirmeye devam edeceğiz.

Reply 2 Reply with PM Add Note

Replying to: Select all

-  **RR @rr_** ✓
-  **Nevzat Aydın @zagortenay76** ✓

Reply 1 Reply with PM Add Note